

GREEN HIROBA



特集

お客様アンケート 集計結果



特集

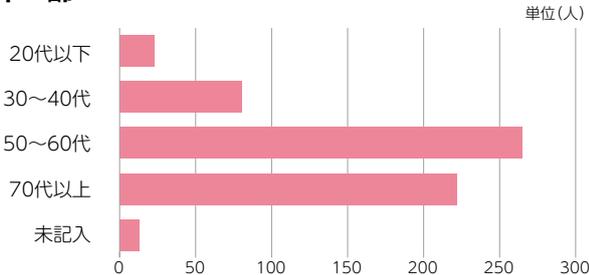
お客様アンケート 集計結果

実施期間 令和5年9月～令和6年1月末

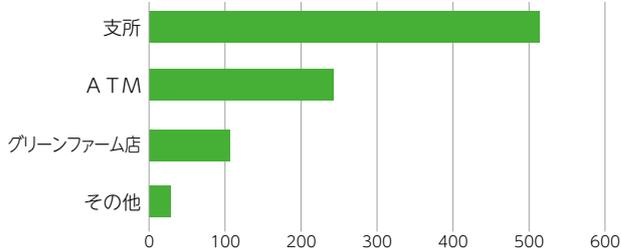
利用者の皆さまによりいっそうのご満足いただくことを目的に「お客様アンケート」を実施しました。ご意見を参考にして、更なる利用者満足度の向上に取り組みます。ご協力をいただき、ありがとうございました。

回答者情報

年齢



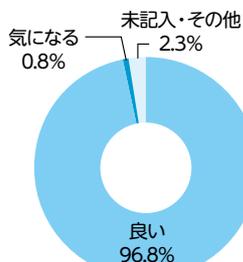
利用する店舗



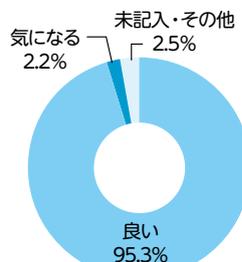
店舗・ATM等について



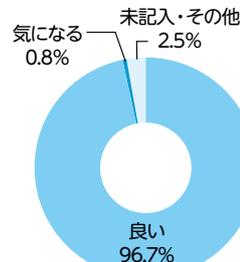
雰囲気



利用しやすさ



清潔感



代表的なご意見

ATMに荷物置き場が欲しい。

清潔感があります。季節に応じた飾りや置物など気配りを感じます。

駐車場が広くとても利用しやすいです。ATMは遅い時間まで開いてるので便利です。

夏の暑さ対策で農協らしくゴーヤの緑カーテン素敵です。

ATMにゴミ袋やペットボトルなどが置いてあることがあった。

お昼の時間帯も営業されていてありがたいです。

チラシや広報誌がATMに置かれていて良い。

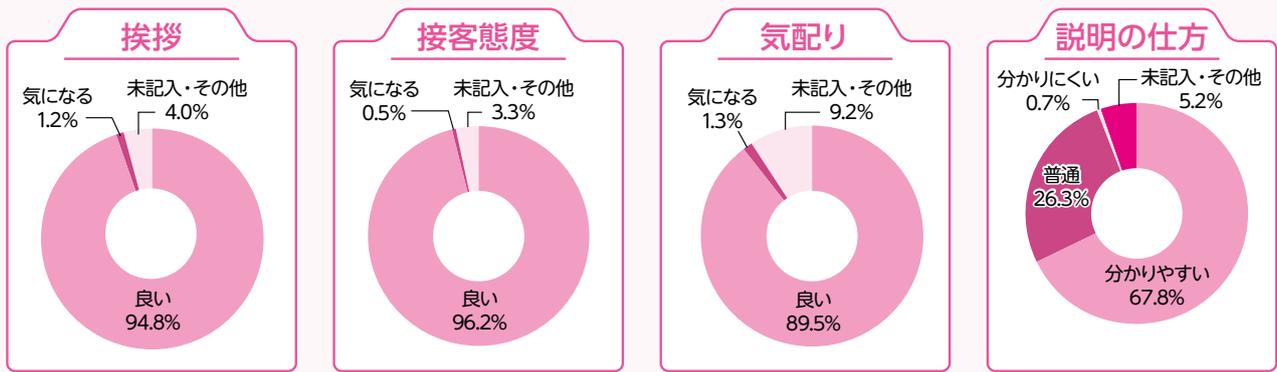
店舗入り口の階段のところに手すりがあると嬉しいです。

広報に関するご意見

- J A から出しているパンフレットに料理をもう少しのせてほしいと思います。
- SNS 良いですね。いろいろな画像を楽しく見させてもらっています。レシピも助かってます。
- 生産農家さんのために今後とも頑張ってくださいませ。Facebook フォローしてます！
- 公式 SNS があるのを初めて知りました。ホームページも見やすいです。オンラインで農作物を購入できたらいいなあと思いました。

- グリーンひろばの中で農業のことをいろいろ勉強したいので…期待しております。
- LINE をやっていただいて、友達追加した方にいろいろな情報発信をしてほしいです。
- 10月に味噌作りを体験させてもらいました。味噌をつくる大変さを初めて知るきっかけになりました。いろいろなイベントされていると思いますが、PR していけば J A の活動をもっと知ってもらえると思いました。

職員の印象等について



代表的なご意見

地域に身近な感じを受けるので、引き続き地域の人々に丁寧な対応をお願いします。

マイカーローンでお世話になりました。丁寧に対応していただき、また利用させてもらいたいと思いました。

分からない所も親切に説明してくれた。

入店時、後ろから支所長の挨拶がいつも気持ちが良い。窓口も大きな声で挨拶がよく出来ている。

窓口の担当した人によって感じ方は変わってくる。

笑顔で対応してくれるので安心感がある。

肥料や農薬の価格を問い合わせた際に回答がとても早く助かっています。

自動車共済更新についても理解しやすく説明していただきました。

待ち時間が長い時は途中で声をかけて下さると進捗状況も分かり安心する。

たまに挨拶されないことがある。

知らない顔の職員さんばかりで声を掛けにくい。しかし、挨拶もすぐしてくれ明るさが目立つ。

時々グリーンファームで果樹の育て方等を相談するのですが、丁寧な指導をいただいています。感謝しています。

その他、JA高知市へのご意見・ご要望・期待すること

身近なJAとしてとても重宝しています。

お得なキャンペーンのお知らせがあると嬉しいです。

家庭菜園の楽しみ方等、おいしい野菜の育て方のセミナーがあると嬉しいです。

これ以上支所を減らさないでほしい。

月に一度くらいか3ヵ月に一度くらい、産直品など支所で販売してほしい。

秦支所の青空祭に初めて行きました。地域や農家の方々と一緒になって運営されていてとても良い祭りでした。

友の会の催し物楽しみにしています。

これからもJA高知市を利用していきたいです。応援しています！

真心ふぁーむらぶ 感謝祭

おかげさまで **20** 周年

4/27

(土)

場所：JA高知市本所敷地内
直販所真心ふぁーむらぶ



当日は、新鮮な野菜に花、数量限定の精肉、各女性部手作りの加工品や惣菜など、たくさんの商品を取り揃えて皆様のお越しをお待ちしております♡

〔イベント時間〕 8:30～13:00
〔らぶ営業時間〕 **8:30**～15:30 (この日限り)

連絡先：088-883-6650

定年退職者紹介

3月31日付で3人の職員が定年退職を迎えました。
組合員の皆様には長年のご指導ご鞭撻を賜り、誠にありがとうございました。
引き続き、高年齢継続雇用の臨時職員として勤務いたしますので、どうぞ
よろしくお願いいたします。

長浜支所 支所長

鍋島 淳一

共済部業務課 係長 中央サービスセンター

山下 元彦

朝倉支所 金融共済課

岡林 龍一

理事会だより

2月22日開催 定例理事会

出席理事 22名/22名

報告事項

- 令和6年1月末事業進捗状況
- 介良ライスセンターの土地購入および旧鏡購買店舗(土地・建物)の売却
- 「コンプライアンス・マニュアル」の変更
- 役員からの「誓約書」の再徴求
- JA高知市不祥事再発防止策の取組状況(1月)
- 理事との利益相反取引

議事

- 第1号議案 出資の減口
- 第2号議案 組合員の法定脱退にかかる事実認定
- 第3号議案 支所運営委員の交代に伴う後任委員の委嘱
- 第4号議案 「JAバンク利用者保護等管理規程」の一部変更
- 第5号議案 土佐山柚子加工調整施設管理運営規程の変更
- 第6号議案 「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」の変更

※慎重な審議の結果、全議案が可決しました。



みなさんこんにちは4月号のユースレポートを担当させていただきました。旭支部の楠瀬和也です。

5月に毎年恒例の地域小学校との食育体験を行いました。今年度は子どもたちと一緒にでき、楽しそうに苗を植える姿を見ることができました。

6月には青壮年部の組織発表があり、今年度は旭地区がJA高知市の代表として参加し最優秀賞をいただき、11月に広島で開催する中四国大会に高知県代表として参加しました。中四国大会では他県の青壮年部員の方々と交流できて良い経験になりました。

8月には数年ぶりの開催となる旭、朝倉、鏡の3支部合同の交流会、12月には旭、鏡支所祭を無事開催することができて本当に良かったと思います。



▲第55回JA高知青年大会で最優秀賞を受賞



▲3支部合同ボウリング大会

新型コロナウイルスの影響でできなかった活動もできるようになりました。各地区的な1年間に変わりました。各地区の青壮年部、女性部、JA職員の方々に協力ありがとうございました。

最後に、季節の変わり目で寒暖差があり体調を崩される方もおられますので、体調管理にはより一層お気を付けてください。

来月号は大津支部です。よろしくお願いいたします。



令和6年の始まりは、能登半島地震、羽田空港での飛行機衝突事故、波乱の年明けで、何とも言えない始まりでした。

それから4カ月。4月です。新しい年度が始まりました。新入生・新社会人は、希望や不安を抱えながら、それぞれの思いで令和6年度を迎えたことでしょう。旭支部も、コロナ禍でいろいろな規制がある中、活動してきたけど、コロナがら類になり、雪がほどけるように徐々に行事が増え、忙しくなってきました。

その中でも去年の12月に行った農協祭は、3年ぶり、しかも鏡支所が旭支所に統合されて初めての合同での農協祭。賑やかに楽しく開催することができました。でも、私たち女性部員は部員の減少でてんでこ舞い！3年前の記憶をたどりながら段取りをし、女性部鏡支部さんやJA職員さんの助けを借り、自分たちの仕事を、歳を感じながらもやり終えることができました。今年の農協祭はもう少しスムーズにできるかな？

今年度も年間行事を楽しみ、それと一人でも部員が増えるように頑張りたいと思います。そして普通の生

活、当たり前の生活を送ることが一番の「合わせ」と思い、活動していきたいと思っています。次は長浜支部です。どうぞよろしくお願いします。



▲農協祭、多くの人で賑わいました



▲地元の高校もジビエを出店しました

南海トラフ地震発生後の住まいの支援

作成：高知市住宅政策課

南海トラフ地震で住まいを失ったら…

近い将来の発生が予想されている南海トラフ地震では、地震の揺れや津波により、多くの方が住まいを失う可能性があります。その場合、個人の力だけで住まいを再建することが困難な場合もあります。そのため、大規模災害の発生後には、住まいに関するさまざまな公的支援が実施されます。今回は、被災直後から住宅再建までの大まかな流れを説明します。

● 仮住まいから新たな住まいへ

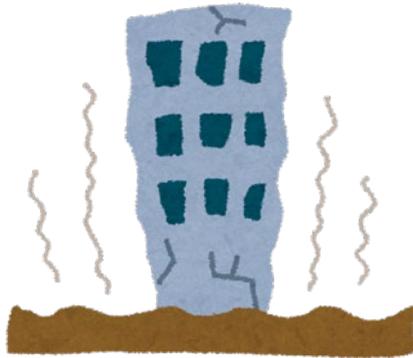
応急仮設住宅は入居できる期間に限りがあります。入居している間に、各種支援制度等を活用し、自宅の補修や新たな住まいを確保する必要があります。自力での再建が難しい方は、自治体が供給する「災害公営住宅」に入居することもできます（収入などの入居要件があります）。

● 災害発生！まずは避難所へ

地震や津波によって自宅に住めなくなったときには、近隣の避難所へ避難しましょう。避難所では、食料・飲料水・日用品等の支給、炊き出し、健康管理、入浴などさまざまな支援が受けられます。また、避難所での生活が難しい要配慮者には福祉避難所も開設されます。

● 避難所から仮住まいへ

避難所にいる間に自宅の補修や新たな住まいの確保ができない方に対しては、仮住まい先として「応急仮設住宅」が無償で提供されます。応急仮設住宅には、自治体が建設する方法や民間住宅を借り上げる方法があります。



★次回は、被災後にさまざまな支援を受けるために必要となる「罹災（りさい）証明書」について紹介します。

【お問い合わせ先】

高知市住宅政策課

088-823-19463

農業者年金

は高知の若手・女性農業者を応援します！



農業者年金PR動画が完成しました！

ポイント

35歳未満で一定の要件を満たせば、1万円からでも加入可能

認定農業者で青色申告者等は、**国庫補助で手厚い支援**

税制面で、**大きな優遇**



QRコードでアクセス！



お問い合わせは、JA高知市の支所窓口へ！



～ 予 定 表 ～

※GWの営業日に関しましては、P15をご覧ください

4月	5月
16日(火) J A高知市女性部通常総会	1日(水)
17日(水)	2日(木)
18日(木)	3日(金) 憲法記念日
19日(金)	4日(土) みどりの日
20日(土)	5日(日) こどもの日
21日(日)	6日(月) 振替休日
22日(月)	7日(火)
23日(火)	8日(水)
24日(水)	9日(木)
25日(木)	10日(金)
26日(金) 定例理事会	11日(土)
27日(土) らぶ感謝祭、令和7年度新採用職員試験	12日(日)
28日(日)	13日(月)
29日(月) 昭和の日	14日(火) J A病院まつり
30日(火)	15日(水)



★今月のテーマ…

『料理』

■創作料理が得意です。失敗したときには、チャレンジヤーに失敗はつきものよとごまかします。
M・T

■主人がJA主催の男の料理教室に通わせてもらいました。魚をさばいたり台所にもよく入ってくれてはいましたが、教室のおかげで今は夕飯をかわりばんこにお料理作っています。おいしいですよ！
やまもも

■仕事が終わりに帰宅後、疲れていても、キッチンに立つと、元気が出てきます。目の前の食材がいろいろな形に切られていく所や、いい匂いに、いやされます。
まったりネコ

■忙しい作業のなかでの介護の問題。子育ての問題。小さい農家での米づくりに、国のサポートを要求すること。米離れをくいとめる「おにぎり」戦法などを教えてほしい。
のん

■うどん、そばが好き。
N・N

■私は野菜たつぷりきのこチヂミが得意。子どもや孫たちも喜びます。地元野菜にピリッとする「チュジャン、ニンニク、しょうゆ、酢、さとうのたれで食べてみてください。おいしいですよ。
R子

■毎朝貝たくさんみそ汁を作ります。冬など寒い朝は準備がたいへんなので前日

の夕飯作りの時に材料を切って袋に入れておきます。冷蔵庫の片づけにもなります。
O・S

■高級高齢者向け住宅のチラシで、毎日おいしい食事が提供されるというのがあって、うらやましいと思っていた。ところが、そこに住んでるひとが「おいしいけど、時にはお茶づけとか、ラーメンとか、また自分の味つけのものが食べたくなってくる」と言っていたというのを聞いて、確かにそういつこともあるかと思った。自分の作るものは同じようなものでも不思議にあきないナア。
ケンちゃん

■日頃家では体を考えて野菜料理が多めですが…自分としては、もう少しガツンと肉も食べたいたなあと希望あります。
KEN

■子どもが小さいとき、よくたき込みご飯を作ったものです。小食な息子はたき込みご飯のときは良く食べてくれて。それがおかくなるの味になっていました。今では孫にハンバーグを作っています。「グラマのハンバーグおいしいー」と言って良かったべてくれます。
ヒメシヤラ・小町

今回のテーマでは、料理がテーマ、皆さんのオススメの調理方法や、好きな料理をたくさん教えていただきました。なんだかお母さんの手料理が恋しくなりました。(笑)
次回のテーマは…

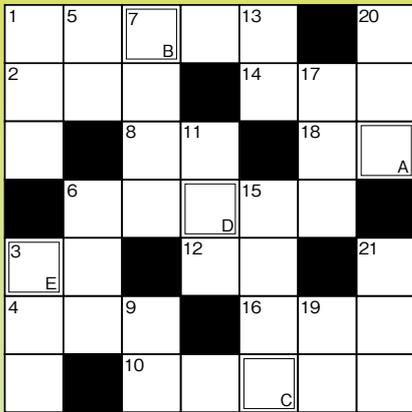
『やってみたいこと』です
春になりました。この時期に何か新しいことを始めたいなあと考えられる方もいらつしやるのではないのでしょうか？私は今年度からお仕事終わりにランニングを始められたら良いなあと思っています。皆さんもなにかやってみたいことはありますか？

クロスワードパズル

CROSSWORD PUZZLE

パズルを完成させて
プレゼントをGETしよう!!

何でじゅうか?
出題・ニコロ



タテのカギ↓

- ① ゴルフプレーヤーがカードに記録します
- ③ 眠いときに出来ます
- ⑤ アマではありません
- ⑥ お花見といえばこの花
- ⑦ テレビやエアコンの操作に使用します
- ⑨ お酒は飲めません
- ⑪ みそ汁の具にしてもおいしい二枚貝
- ⑬ ストレスがたまるとこぼしたくなることも
- ⑮ ダブルプレーともいいます
- ⑰ 湯が冷めないよう——ポットに入れた
- ⑲ 当たりかな、外れかな
- ⑳ 山梨県の県庁所在地である市
- ㉑ 馬に乗る人のこと

ヨコのカギ→

- ① 冬がウインターなら、春は
- ② 天ぷらやフライに付けられています
- ③ 煮物を作るときにすくうこともあります
- ④ 水中をふわふわと漂う生き物
- ⑥ 平面は二次元、立体は
- ⑧ 桃太郎がきび団子を着けていた場所
- ⑩ 入学式で胸に着けるお母さんもいます
- ⑫ メジロやヒヨドリが吸うもの
- ⑭ 関東——、——裁判所
- ⑯ 漢字で書くと土筆。春の山菜です
- ⑲ オンの反対語

2月号の答え
A B C D E
「シュプール」



キリトリ

住所 (〒)	
氏名	
電話番号	
年齢	職業

今月号で良かった記事

お便りのテーマ「やってみたいこと」その他ご意見など
匿名希望の方はペンネームを ()

PRESENT!

正解者の中から抽選で5名の方に「農協全国商品券(2,000円分)」をプレゼントいたします。
(とさのさと、ギフトガーデンルピナス) 他で使えます。
※プレゼント当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。

FAX・Eメール・ハガキでの応募はこちら

(088) 883-6935

FAX

E-mail **kouhou@kochishi.ja-kochi.or.jp**

携帯電話からも簡単送信

QRコード

スマホにも対応しました

ハガキ

縮切 4/30 (当日消印有効)

【お客さまの個人情報について】
当組合の広報誌に関して、お客さまから個人情報をいただく場合は、①広報誌への掲載・編集、それらに関する確認 ②投稿者・当選者、入選者、入賞者の発表 ③プレゼントの発送 ④当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等のためにのみ利用させていただきます。これらの利用目的以外にお客さまの個人情報を無断で使用することはありません。

宅老所たんぽぽ 利用者さん募集
 大津・介良・朝倉

- ◆宅老所とは…家庭的な雰囲気の中で、和気あいあいと思い思いの時間を過ごすことができる施設です☺ ※送迎はございません
- ◆利用時間……9:30～15:00 ※土日祝日、年末年始、お盆休み
- ◆利用料……250円 / 食事代 450円
- ◆高知市内にお住まいの概ね65歳以上の方なら、どなたでもご利用できます



たんぽぽ大津

🏠高知市大津乙670-1
 ☎088-866-3208

たんぽぽ介良

🏠高知市介良370-4
 ☎088-860-1352

たんぽぽ朝倉

🏠高知市朝倉横町7-3
 ☎088-844-0299

日本農業新聞の購読料改定について(ご案内)

日本農業新聞の購読料が、令和6年8月より下記の通り改定となります。購読者の皆様には誠に心苦しいばかりですが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

なお、電子版につきましては購読料を据え置きますので、切り替えをご検討の方は下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

改定購読料 紙版 月額3,100円
 (現行2,623円 現行比+477円)

改定予定時期 令和6年8月分から

電子版のご案内 電子版 月額2,403円(据え置き)
 ※8月分より電子版に切り替える場合は、7月12日(金)までにご連絡いただきますようお願いいたします。
 ※月単位での購読となりますので、紙版から電子版に切り替える際は切り替え希望月の前月の中旬までにご連絡いただきますようお願いいたします。
 (例:6月から電子版切替希望の場合→5月15日までに営農指導課まで連絡ください)

お問い合わせ先

JA高知市本所営農指導課 担当職員【中島・小川】
 088-883-6579
 土日祝日除く 8:30～17:10

キリトリ

郵便はがき

63円切手
 をお貼り
 ください

7 8 1 8 5 5 1

JA高知市
 総務課広報係

4月号 クロスワードパズルの答え

ゴールデンウィーク営業日

	本所・支所 [金融部・共済部] 9:00-15:00 [総務部・営農指導部] 9:00-17:10	ローンサポートセンター [平日] 9:30-18:00 [土日] 9:00-15:00	グリーンファーム 店舗 8:00-17:00	三里給油所 8:30-18:00	土佐山給油所 8:30-17:00
4/27 (土)	休業	通常営業	通常営業	通常営業	休業
4/28 (日)	休業	通常営業	休業	休業	休業
4/29 (月・祝)	休業	休業	通常営業	休業	休業
4/30 (火)	通常営業	休業	通常営業	通常営業	通常営業
5/ 1 (水)	通常営業	休業	通常営業	通常営業	通常営業
5/ 2 (木)	通常営業	休業	通常営業	通常営業	通常営業
5/ 3 (金・祝)	休業	休業	通常営業	通常営業	休業
5/ 4 (土・祝)	休業	休業	通常営業	通常営業	休業
5/ 5 (日・祝)	休業	休業	休業	休業	休業
5/ 6 (月・振休)	休業	休業	通常営業	休業	休業
5/ 7 (火)~	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業

高知市計量検査所からのお知らせ

高知市計量検査所では、取引・証明に使用するはかりの定期検査を（2年に1回の受検が計量法により定められています）実施しています。毎回受検していただいている事業者の方には4月に通知書を送らせていただいておりますが、新規開業や営業再開等、新たにはかりを使い始める事業者の方につきましては、高知市計量検査所までご連絡ください。

農業事業者の方で、検査対象となるはかりの主な用途としましては、農産品のグラム売りに使用しているはかりや農産品の内容量表示をする際に使用しているはかり等が検査の対象となります。

また、取引・証明に使用するはかりは、必ず検定証印（下図の左）もしくは基準適合証印（下図の中央）が刻印されたはかりを使用してください。それ以外のはかり（取引証明以外用と表示のあるはかりや家庭用計量器マーク（下図の右）のあるはかり等）は、取引・証明に使用できません。このようなはかりを使用した場合、計量法違反となりますのでご注意ください。

定期検査の会場や日程等、検査対象となるはかりの種類や用途、検査手数料等、その他ご不明な点についてのお問い合わせや、事業を休廃止された場合や取引・証明の用途ではかりを使用しなくなった場合は、高知市計量検査所までご連絡をお願いします。



<お問い合わせ先>

高知市本町五丁目1番45号 高知市暮らし・交通安全課 計量検査所
電話 088-802-5753

第95回

いづつそうとう
はちきん &

介良支所管内

鍋島喜一郎さん (73)
杭野の桂子さん (75)
富永拓志さん (42)



▲「今日の主役は杭野さんだから!!」
ということで一番前に立っていただきました



▲2日に1回、介良支所隣のけらけらマルシェでも働いています

今月の表紙モデルは、介良地区でニラを出荷する鍋島喜一郎さん、富永拓志さんと、出荷作業を行う杭野桂子さんです。

鍋島さんと富永さんはJA高知市介良支所ニラ部会に所属し、1年を通してニラを生産しています。杭野さんは二人が出荷場に持ち込んだニラの包装作業を主に担当しています。働き始めたきっかけは鍋島さんと杭野さんの息子さんが同じ部活で、練習試合の帰りに一緒に食事をしたことだそうです。世間話の中で鍋島さんが「ニラの袋詰め作業を手伝ってくれないか」と声を掛け、杭野さんは快く承諾。今年の10月で勤続30年を迎えます。

杭野さんは「鍋島君が出荷を続けている限りはずっと働きたいねえ」と話し、鍋島さんは「良い人に声をかけたなあと思います。良くやってくれる。何十年も付き合ってきた今では、少し話せば、あとは言わなくても伝わる」とお互いへの信頼を口にしました。富永さんも鍋島さんの横で強くなずき、パートナーとしての強い絆を垣間見ました。

家の光

見どころチェック!

5月号 定価922円(税込み)

特集1

ごみ楽しく捨てない暮らし
ワンアクションでしなやかSDGs

今のペースでごみを出し続けると、約20年で日本の最終処分場は満杯に。待ったなしのごみ問題を自分事として捉えつつ、楽しみながらできることを探りました。

食と農を考える

今日から始める
食料安全保障

別冊付録

のど、目、耳、全身を鍛えて元気に!
カラダ若返りブック



『家の光』に関するお問い合わせは JA 高知市本所 生活課 (088-883-3120)



21世紀を前進する高知市農協
のシンボルマークです。
KAはKochi-shi Agricultural
Cooperatives

(KA)はForwards'KAを表しています。

大地のめぐみ・人の知恵一未来へ

発行/JA高知市 〒781-8551 高知市高須東町4番8号
TEL088-883-6800 FAX088-883-6935

ホームページ: <http://www.ja-kochishi.or.jp/>
メール: kouhou@kochishi.ja-kochi.or.jp

編集/総務部総務課 ・ 発行日/2024年4月1日 No.422 ・ 印刷/株式会社高知新聞総合印刷